
Datenerfassung bei Reparatur- und Serviceanfragen:

Kundendaten

- Name
- Praxis / Klinik
- Ansprechpartner für Rückfragen
- Telefonnummer
- E-Mail Adresse

Geräte ohne Rechner

- Detaillierte Fehlerbeschreibung (Wie kann der Fehler reproduziert werden? Wie oft tritt der Fehler auf?)

- Gerätinformation mit Seriennummer:
 - Kamera
 - Anwenderteil(e)

Geräte (Systeme) mit Rechner

- Detaillierte Fehlerbeschreibung (Wie kann der Fehler reproduziert werden? Wie oft tritt der Fehler auf?)

- Gerätinformation mit Seriennr.:
 - Kamera
 - Anwenderteil(e)
 - Rechner
 - Modell bei Fremdrechner (Grafikarte, Speicher)
 - Anwenderteil
- Softwareinformation:
 - DiVAS

Einzelplatz	Netzwerk	Windows 7	Windows 8
Version/Release			
 - Betriebssystem (nur notwendig bei Fremdrechnern)

Windows XP	Vista	Windows 7	Windows 8
Windows 10			
32Bit	64Bit		
Servicepack ohne	SP 1	SP 2	SP3