

Datenerfassung bei Reparatur- und Serviceanfragen:

Kundendaten

- Name
- Praxis / Klinik
- Ansprechpartner für Rückfragen
- Telefonnummer
- E-Mail Adresse

Geräte ohne Rechner

- Detaillierte Fehlerbeschreibung (Wie kann der Fehler reproduziert werden? Wie oft tritt der Fehler auf?)
.....
.....
.....
- Gerätinformation mit Seriennummer:
 - Kamera
 - Anwenderteil(e)

Geräte (Systeme) mit Rechner

- Detaillierte Fehlerbeschreibung (Wie kann der Fehler reproduziert werden? Wie oft tritt der Fehler auf?)
.....
.....
.....
- Gerätinformation mit Seriennr.:
 - Kamera
 - Anwenderteil(e)
 - Rechner
 - Modell bei Fremdrechner (Grafikarte, Speicher)
.....
 - Anwenderteil
- Softwareinformation:
 - DiVAS
 - Einzelplatz Netzwerk
 - Version/Release
 - Betriebssystem
 - Windows XP Windows Vista Windows 7
 - Windows 8 Windows 10
 - 32 Bit 64 Bit
 - Servicepack: ohne SP 1 SP 2 SP3